

ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆ ԳՆԱՅԱՏՈՒՄ

ԲՆԱՊԱՀՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԸՆԴԵՐՔԻ ՏԵՍՉԱԿԱՆ ՄԱՐՄՆԻ
2021 ԹՎԱԿԱՆԻ ԵՐԿՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ



ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՆԿԱՐԱԳԻՐ

ՀՀ բնապահպանության և ընդերքի տեսչական մարմնի (այսուհետ՝ Տեսչական մարմին) կատարողականի գնահատումը կատարվել է հիմք ընդունելով 2014 թվականի դեկտեմբերի 17-ի «Տեսչական մարմինների մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդվածի պահանջները և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2015 թվականի հունիսի 25-ի «Տեսչական մարմինների գործունեության կատարողականի գնահատման սկզբունքները, չափորոշիչները և կարգը հաստատելու մասին» N 693-Ն որոշման հիման վրա կազմված կատարողականի գնահատման մեթոդոլոգիան:

Տեսչական մարմնի կատարողականի գնահատման չափորոշիչներն են՝

1. Նպատակի չափորոշիչներ.
2. գործընթացի չափորոշիչներ.
3. արդյունքի չափորոշիչներ:

1. ՆՊԱՏԱԿԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

1. Կատարողականի գնահատման նպատակի չափորոշիչները վերաբերում են բնապահպանության և ընդերքի ոլորտներում անվտանգության և օրենսդրության պահանջների պահպանման ապահովման վերլուծությանը:

1.1) Տեսչական մարմնի գործունեության հիմնական նպատակին հասնելու մակարդակը գնահատելու համար անհրաժեշտ է յուրաքանչյուր ոլորտի համար վերլուծել հաշվետու ժամանակահատվածում Տեսչական մարմնի կողմից իրականացված ստուգումների արդյունքում հայտնաբերված խախտումների ընդհանուր կշռի միջին ցուցանիշը:

Այն արտահայտվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$L = S_1/S$$

Որտեղ՝

L-ը հաշվարկվող ցուցանիշն է.

S₁-ը հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացված ստուգումների արդյունքում հայտնաբերված խախտումների կշիռների հանրագումարն է.



S–ը հաշվետու ժամանակահատվածում Տեսչական մարմնի կողմից իրականացված ստուգումների քանակն է:

Ըստ Տեսչական մարմնի վերահսկողական ոլորտների՝ L ցուցանիշի և ստուգումների քանակի համեմատականը ներկայացված է աղյուսակ 1-ում.

Աղյուսակ 1

Վերահսկողական ոլորտներ	2021թ. 2-րդ եռամսյակ ստուգումների քանակ S	S, ցուցանիշը 2021թ. 2-րդ եռամսյակ	L ցուցանիշը 2021թ. 2-րդ եռամսյակ	2020թ. 2-րդ եռամսյակ ստուգումների քանակ S	S ₁ ցուցանիշը 2020թ. 2-րդ եռամսյակ	L ցուցանիշը 2020թ. 2-րդ եռամսյակ	ստուգումների քանակի համեմատությունը 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների	L ցուցանիշի համեմատությունը 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
բնապահպանություն	26	312,05	12,00	15	138,81	9,25	11	2,75
ընդերք	11	224,3	20,39	3	23	7,67	8	12,72
<u>Ընդամենը</u>	<u>37</u>			<u>18</u>				



Ըստ ստուգվող օբյեկտների գործունեության ոլորտի՝ L ցուցանիշի և ստուգումների քանակի համեմատականը ներկայացված է Աղյուսակ 2-ում.

Աղյուսակ 2

Գործունեության ոլորտ	2021թ. 2-րդ եռամսյակ ստուգումների քանակ	S1 ցուցանիշը 2021թ. 2-րդ եռամսյակ	L ցուցանիշը 2021թ. 2-րդ եռամսյակ	2020թ. 2-րդ եռամսյակ ստուգումների քանակ	S1 ցուցանիշը 2020թ. 2-րդ եռամսյակ	L ցուցանիշը 2020թ. 2-րդ եռամսյակ	Ստուգումների քանակի համեմատությունը 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների	L ցուցանիշի համեմատությունը 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
84 Անտառային տնտեսություն և փայտամթերումներ	1	22.20	22.20				1.00	22.20
85 Էլեկտրաէներգիայի արտադրություն հիդրոէլեկտրակայաններում	5	4.80	0.96	4	21.51	5.38	1.00	-4.42
97 Մետաղական հանքաքարի արդյունահանում	3	56.85	18.95				3.00	18.95
Անասնաբուծություն				1	11.00	11.00	-1.00	-11.00
Առողջապահություն	1	10.18	10.18				1.00	10.18
Արտադրատեսակների արտադրություն՝ չներառված ուրիշ խմբավորումներում				1	-	-	-1.00	-
Էլեկտրականության, գազի, գոլորշու և լավորակ օդի մատակարարում				1	8.80	8.80	-1.00	-8.80
Խմիչքների արտադրություն	3	19.70	6.57	1	-	-	2.00	6.57
Կաթնամթերքի արտադրություն	1	11.00	11.00				1.00	11.00
Հանրային սննդի կազմակերպում	2	8.00	4.00	1	-	-	1.00	4.00
Հանքագործական արդյունաբերության և բացահանքերի շահագործման այլ ճյուղեր	5	68.70	13.74	2	23.00	11.50	3.00	2.24



Հանքագործական արդյունաբերության հարակից գործունեություն	1	34.75	34.75				1.00	34.75
Ձկնորսություն և ձկնաբուծություն	6	124.40	20.73	1	-	-	5.00	20.73
Մանածագործական թելքի նախապատրաստում և մանում				1	50.00	50.00	-1.00	-50.00
Մասնագիտացված շինարարական գործունեություն	1	6.00	6.00				1.00	6.00
Մեքենաների և սարքավորանքի արտադրություն՝ չներառված ուրիշ խմբավորումներում	1	2.00	2.00				1.00	2.00
Շենքերի շինարարություն	2	20.07	10.04				2.00	10.04
Պետության կառավարում և պաշտպանություն. պարտադիր սոցիալական ապահովագրություն	1	50.00	50.00				1.00	50.00
Ջրի հավաքում, մշակում և բաշխում	1	25.70	25.70				1.00	25.70
Սննդամթերքի արտադրություն	1	8.00	8.00	1	4.00	4.00	-	4.00
Փայտանյութի մշակում, փայտից, խցանակեղևից, ծղոտից և հյուսկեն նյութերից արտադրատեսակների արտադրություն, բացի կահույքից				2	26.50	13.25	-2.00	-13.25
Քաղաքացիական շինարարություն				1	17.00	17.00	-1.00	-17.00
Քարի սղոցում, մշակում և հարդարում				1	-	-	-1.00	-
Քարի, ավազի և կավի արդյունահանում	2	64.00	32.00				2.00	32.00
ԸՆԴԱՄԵՆՆԵՐ	<u>37</u>	<u>536.35</u>		<u>18</u>	<u>161.81</u>			

Այն դեպքում, երբ ստուգումն իրականացվել է ստուգաթերթի ոչ ամբողջական հարցերի շրջանակներում՝ ապա կշիռը հաշվարկվել է ստուգման ընթացքում խախտումներ արձանագրելու համար հիմք հանդիսացած հարցերի պատասխաններից ստացված կշիռների գումարի արժեքը բաժանելով ստուգման հարցերի շրջանակում այդ հարցերի պատասխանների կշիռների գումարի առավելագույն հնարավոր արժեքին և բազմապատկած ստուգաթերթերի առավելագույն կշռի միավորով՝ 50:



1.2) Ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունը գնահատելու համար անհրաժեշտ է վերլուծել հաշվետու ժամանակահատվածում Տեսչական մարմնի կողմից ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում իրականացված ստուգումների արդյունքում հայտնաբերված խախտումների ընդհանուր կշիռների միջին ցուցանիշը:

Այն արտահայտվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$C = S_R / S$$

Որտեղ՝

C-ն ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունն է.

S_R -ը հաշվետու ժամանակահատվածում ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում իրականացված ստուգումների արդյունքում հայտնաբերված խախտումների կշիռների հանրագումարն է.

S-ը հաշվետու ժամանակահատվածում Տեսչական մարմնի կողմից ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում իրականացված ստուգումների քանակն է:

Առավել ռիսկային բնագավառներ են համարվում «Հայաստանի Հանրապետության բնապահպանության և ընդերքի տեսչական մարմնի կողմից իրականացվող՝ ռիսկի վրա հիմնված ստուգումների մեթոդաբանությունը եվ ռիսկայնությունը որոշող չափանիշների ընդհանուր նկարագիրը հաստատելու» և «Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2012 թվականի նոյեմբերի 8-ի N1511-Ն և 2012 թվականի նոյեմբերի 22-ի N1562-Ն որոշումներն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» ՀՀ կառավարության 22 օգոստոսի 2019 թվականի N1125-Ն որոշման 16-րդ կետի 3-րդ աղյուսակում ընդգրկված 84 և ավելի միավոր ունեցող գործունեության տեսակները:

Տեսչական մարմնի կողմից իրականացված ստուգումների արդյունքում հայտնաբերված խախտումների ընդհանուր կշիռների միջին ցուցանիշի հիման վրա ոլորտի առավել ռիսկային բնագավառներում փոփոխությունների առկայությունը ներկայացված է աղյուսակում 3-ում:

Աղյուսակ 3

Գործունեության ոլորտ	2021թ. 2-րդ եռամսյակ S_R	2021թ. 2-րդ եռամսյակ S	2021թ. 2-րդ եռամսյակ C	2020թ. 2-րդ եռամսյակ S_R	2020թ. 2-րդ եռամսյակ S	2020թ. 2-րդ եռամսյակ C	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
84 Անտառային տնտեսություն և փայտամթերումներ	22,2	1	22,2				22,2
85 Էլեկտրաէներգիայի արտադրություն հիդրոէլեկտրակայաններում	4,8	5	0,96	21,51	4	5,3775	-4,42
97 Մետաղական հանքաքարի արդյունահանում	56,85	3	18,95				18,95



1.3) Ռիսկերի պլանավորման, վերլուծության և գնահատման համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները

Չափորոշիչի գնահատումը կատարվում է տարեկան մեկ անգամ:

1.4) Խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները

Չափորոշիչը գնահատվում է ելնելով խորհրդատվության, մեթոդական աջակցության և կանխարգելման միջոցների համար Տեսչական մարմնի կողմից մարդկային ռեսուրսների ու ֆինանսական միջոցների հատկացումից, ինչպես նաև փաստացի իրականացված խորհրդատվական, մեթոդական աջակցության և իրազեկման միջոցառումների քանակից և դրանցում մասնակիցների ընդգրկվածությունից:

COVID-19 կորոնավիրուսի համաճարակային իրավիճակով պայմանավորված, առանձին խորհրդատվական գործառնություններ չեն իրականացվել:

2021 թվականի 2-րդ եռամսյակում թե՛ գծին ստացված զանգերի արդյունքում խորհրդատվություն տրամադրվել է 17,

իսկ 2020 թվականի նույն ժամանակահատվածում՝ 23 տնտեսավարողի:

Խորհրդատվությունները տրամադրվել են թե՛ գծի համար պատասխանատու մեկ աշխատակցի կողմից:

Ֆինանսական միջոցների մասով հնարավոր չի եղել միջոցներ առանձնացնել:

1.5) Հայաստանի Հանրապետության կառավարությանը կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականությունն մշակող պետական մարմիններին ներկայացված առաջարկների քանակը:

2021 թվականի 1-ին կիսամյակի ընթացքում վերահսկողական ոլորտի օրենսդրության փոփոխության վերաբերյալ ՀՀ կառավարությանը և/կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականությունն մշակող պետական մարմիններին ներկայացվել է 17 առաջարկություն:

2020 թվականի 1-ին կիսամյակի ընթացքում վերահսկողական ոլորտի օրենսդրության փոփոխության վերաբերյալ ՀՀ կառավարությանը և/կամ համապատասխան ոլորտների քաղաքականությունն մշակող պետական մարմիններին ներկայացվել է 23 առաջարկություն:

2. ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

Գործընթացի չափորոշիչները վերաբերում են Տեսչական մարմնի գործառնությունների իրականացման ընթացքին:

2.1) Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների միջին տևողությունը

Չափորոշիչը գնահատելու համար անհրաժեշտ է հաշվարկել հաշվետու ժամանակահատվածում տարեկան ծրագրով չալանավորված, սակայն ըստ



անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընթացքում բուն ստուգման գործընթացի միջին տևողությունը:

Հաշվարկը կատարվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$R = T/N$$

որտեղ՝

R-ը հաշվարկվող ցուցանիշն է.

T –ն ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընթացքում ստուգման գործընթացի ընդհանուր տևողությունն է.

N–ը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակն է:

Արդյունքները ներկայացված են Աղյուսակ 4-ում:

Աղյուսակ 4

2021թ. 2-րդ եռամսյակ T	2021թ. 2-րդ եռամսյակ N	2021թ. 2-րդ եռամսյակ R	2020թ. 2-րդ եռամսյակ T	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N	2020թ. 2-րդ եռամսյակ R	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
159	19	8.36	67	7	9.57	-1,21

2.2) Բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում ստուգումների քանակը՝ ստուգումների ընդհանուր քանակի համեմատությամբ

Չափորոշչի գնահատման համար անհրաժեշտ է հաշվարկել բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում հաշվետու ժամանակահատվածում կատարված ստուգումների քանակի հարաբերությունը Տեսչական մարմնի ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված և նույն ժամանակահատվածում իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակին:

Հաշվարկը կատարվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$R = N_2/N_1$$

որտեղ՝

R-ը հաշվարկվող ցուցանիշն է.

N₂–ը բարձր ռիսկային տնտեսավարող սուբյեկտներում և ստուգման օբյեկտներում ստուգումների քանակն է.

N₁ –ը ստուգումների տարեկան ծրագրով հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված և իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակն է:

Արդյունքները ներկայացված են աղյուսակ 5-ում:



Աղյուսակ 5

2021թ. 2-րդ եռամսյակ N₂	2021թ. 2-րդ եռամսյակ N₁	2021թ. 2-րդ եռամսյակ R	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N₂	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N₁	2020թ. 2-րդ եռամսյակ R	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
27	18	1,5	9	11	0,81	0,69

2.3) Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված ստուգումների միջին տևողությունը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$A = T/N$$

որտեղ՝

A-ն ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված ստուգումների միջին տևողությունն է.

T-ն ստուգումների տարեկան ծրագրով նախատեսված և իրականացված ստուգումների ընդհանուր տևողությունն է.

N-ը ստուգումների տարեկան ծրագրով նախատեսված և իրականացված ստուգումների քանակն է:

Արդյունքները ներկայացված են աղյուսակ 6-ում:

Աղյուսակ 6

2021թ. 2-րդ եռամսյակ T	2021թ. 2-րդ եռամսյակ N	2021թ. 2-րդ եռամսյակ A	2020թ. 2-րդ եռամսյակ T	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N	2020թ. 2-րդ եռամսյակ A	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
202	18	11,22	95	11	8,63	2,59

2.4) Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակի (որոնց շնորհիվ կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային չափերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ) հարաբերակցությունը[1] ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակին.

Հաշվարկը կատարվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$R = N_2/N_1$$



որտեղ՝

R-ը հաշվարկվող ցուցանիշն է.

N₂-ը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակն է, (որոնց շնորհիվ կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային շահերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ).

N₁-ը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակն է:

[1]- էական վնաս են համարվել այն դեպքերը, երբ ստուգման ընթացքում խախտումներ արձանագրելու համար հիմք հանդիսացած հարցերի պատասխաններից ստացված կշիռների գումարի արժեքը կազմել է ստուգման ենթակա հարցերի կշիռների գումարի 70 և ավելի տոկոսը:

Արդյունքները ներկայացված են աղյուսակ 7-ում:

Աղյուսակ 7

Ցուցանիշներ	2021թ. 2-րդ եռամսյակ	2020թ. 2-րդ եռամսյակ	Համեմատ.
Ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակ (N₁), այդ թվում՝	19	7	12
- կանխվել է հանրությանը, շրջակա միջավայրին, ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց գույքային շահերին, պետությանը սպառնացող էական վնաս կամ ռիսկ (N ₂)	2	1	1
R ցուցանիշ	0,10	0,14	-0,04

2.5) Ստուգման ենթարկված օբյեկտների բավարարվածության աստիճանը Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառությունից, ընթացակարգերի թափանցիկությունից, տեղեկատվության որակից և Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժությունից.

Չափորոշչի գնահատումը կատարվում է ելնելով Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառության, ընթացակարգերի թափանցիկության, տեղեկատվության որակի և Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժության վերաբերյալ ստացված դիմում-բողոքների քանակի:

Եթե առկա է բողոք (դատական կամ վարչական), ապա նշանակում է, որ տնտեսավարողը բավարարված չէ և/կամ Տեսչական մարմնի աշխատանքների անաչառությունից, և/կամ տեղեկատվության որակից, և/կամ ընթացակարգերի թափանցիկությունից, և/կամ Տեսչական մարմնի ծառայողների արհեստավարժությունից:



2021 թվականի 2-րդ եռամսյակում ստացվել է 18 հատ դիմում-բողոք.
2020 թվականի 2-րդ եռամսյակում ստացվել է 8 հատ դիմում-բողոք:

Բողոքների վերաբերյալ մանրամասն տեղեկատվությունը ներկայացված է Աղյուսակ 10-ում:

3. ԱՐԴՅՈՒՆՔԻ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐ

Արդյունքի չափորոշիչները վերաբերում են Տեսչական մարմնի կոնկրետ լիազորության իրականացման անմիջական արդյունքին:

3.1) Ստուգումների տարեկան ծրագրում ընդգրկված և ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների քանակական հարաբերակցությունը

Գնահատումը կատարվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$R = N_2/N_1$$

որտեղ՝

R-ը հաշվարկվող ցուցանիշն է.

N₂-ը ըստ անհրաժեշտության իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակն է.

N₁-ը ստուգումների տարեկան ծրագրով նախատեսված և իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակն է:

Արդյունքները ներկայացված են աղյուսակ 8-ում:

Աղյուսակ 8

2021թ. 2-րդ եռամսյակ N₂	2021թ. 2-րդ եռամսյակ N₁	2021թ. 2-րդ եռամսյակ R	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N₂	2020թ. 2-րդ եռամսյակ N₁	2020թ. 2-րդ եռամսյակ R	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների
19	18	1.06	7	11	0,63	0,43

3.2) Տեսչական մարմնի վերահսկման երեքից հինգ բարձր ռիսկային բնագավառներում իրավիճակի փոփոխությունը.

Չափորոշիչի գնահատումը կատարվում է տարեկան մեկ անգամ:

3.3) Ըստ առանձին ստուգման հատկացված ֆինանսական միջոցները և մարդկային ռեսուրսները.

Հաշվարկները կատարվել են հասանելի տեղեկատվության հիման վրա: Ֆինանսական միջոցների միջին ցուցանիշը ստանալու համար հիմք է ընդունվել ստուգումների համար հատկացված գործուղման ծախսերի և ստուգումների քանորոշը:

Արդյունքները ներկայացված են աղյուսակ 9-ում



Աղյուսակ 9

2021թ. 2-րդ եռամսյակի ֆինանսական միջոցների միջին ցուցանիշ	2021թ. 2-րդ եռամսյակի մարդկային ռեսուրսների միջին ցուցանիշ	2020թ. 2-րդ եռամսյակի ֆինանսական միջոցների միջին ցուցանիշ	2020թ. 2-րդ եռամսյակի մարդկային ռեսուրսների միջին ցուցանիշ	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների ֆինանսական միջոցներ	Համեմատություն 2021թ. և 2020թ. 2-րդ եռամսյակների մարդկային ռեսուրսներ
264 000	3,05	26 800	2,39	237 200	0,66

Հաշվետու ժամանակահատվածում (01/04-30/06/2021թ վառելիքի ծախսը կազմել է 15680 լիտր բենզին, գործուղումը 15899,0 հազար դրամ, որը հնարավոր չէ առանձնացնել ըստ առանձին ստուգումների:

3.4) Տեսչական մարմնի, Տեսչական մարմնի աշխատակիցների դեմ բերված դիմում-բողոքների քանակը և դրանց արդյունքները

Չափորոշիչը գնահատվում է վերլուծելով հաշվետու ժամանակահատվածում Տեսչական մարմնի, նրա աշխատակիցների գործողությունների կամ անգործության կամ նրա կողմից ընդունված վարչական ակտերի դեմ բերված բողոքների քանակը և դրանց վերաբերյալ ընդունված որոշումները:

Չափորոշիչը գնահատվում է ստացված բողոքների քանակի և իրականացված ստուգումների ընդհանուր քանակի համեմատությամբ:

Վերը նշված չափորոշիչի գնահատման համար ելակետային տվյալները ներկայացված են Աղյուսակ 10-ում:

Աղյուսակ 10

Ցուցանիշներ	2021թ. 2-րդ եռամսյակ	2020թ. 2-րդ եռամսյակ	Համեմատ.
Տեսչական մարմնի դեմ բերված դիմում-բողոքների քանակ, այդ թվում՝	18	8	+10
- դատական կարգով	12	6	+6
- վերադատության կարգով	6	2	+4
Դատական կարգով բողոքների արդյունքում ուժի մեջ մտած գործն ըստ էության լուծող որոշումների քանակ, այդ թվում՝	6	4	+2
- բավարարված	2	2	0
- մերժված	2	2	0
- այլ (կարճված, միացված ուրիշ գործի և այլն)	2	0	+2



Վերադասության կարգով բողոքների արդյունքում ընդունված որոշումների քանակ, այդ թվում՝	6	6	0
-բավարարված	0	5	-5
- մերժված	6	1	+5
Ստուգումների քանակ	37	18	+19

